



# Låt oss prata om projektkommunikation

Det som avgör om projektet blir framgångsrikt är hur väl människorna, som arbetar i och kring det, kommunicerar. Hur väl kommunikationen fungerar har mycket större betydelse än vilken projektmetod som används. Förmågan att förmedla och ta emot information är långt mer betydelsefull än så.

Elisabeth Kamél

## Är du medveten om vilken betydelse kommunikationen har för ditt projekt?

Kommunikationen är en av projektets viktigaste komponenter och är central i projektets alla faser. Så gott som alla jag möter anser att effektiv kommunikation är viktigt för att nå framgång, men förvånansvärt få är medvetna om hur det ser ut i deras projekt eller vilka möjligheter som finns i det.

*“Effective communications can make the difference between a project that advances your career and one that sabotages it. Of the two in five projects that fail to meet original goals, one of them does so because of ineffective communications.”*

*PMI Project Management Institute, report Pulse of the Profession™*

Hur väl kommunikationen fungerar avgör hur det går för projektet. Det bestämmer vad kunden, projektmedlemmarna och andra intressenter hör, hur de väljer att se på det som sker och vilken tillit de har till att projektet kommer att lyckas med sin uppgift. Ingen annan projektaktivitet har så stor påverkan på såväl projektets framgång som individerna och företaget.

## Din kommunikation går före dig

En stor del av besluten fattas när du inte är närvarande – det enda som då är närvarande är den uppfattning som dina intressenter har om din förmåga att kommunicera.

Det händer till exempel när projektet ifrågasätts för att resurser saknas, och projektets intressenter har tillräcklig information för att bemöta kritiken.

Det är i det ögonblicket framtiden för projektet, och för dig, avgörs. De värderar din förmåga att hantera projektet, och om du är framgångsrik avgörs av din förmåga att kommunicera det du gör.

Du kan ta kontroll över den här processen genom att se till att bli riktigt bra på att kommunicera i, och kring, projekten.

Projektkommunikation handlar om hur du tar hand om intressenterna, hur du hanterar relationen till ägare och styrgrupper, hur du skapar en miljö i gruppen som präglas av kreativitet så att de lyckas lösa de uppgifter som projektet har.

Det handlar inte om vilken projektmetod du är expert på, eller om vilket system som används för att prioritera mellan projekten.

*Det handlar inte om vad du säger att du sagt utan om vad andra uppfattat att du sagt.*

## Vad är det som gör att projektkommunikationen har blivit så extremt viktig

De senaste decenniernas hjärnforskning har inneburit att gedigen kunskap om hur människor samarbetar kommit fram, till exempel vad som händer i hjärnan när vi ska lösa en uppgift tillsammans. En kunskap som påverkar din förmåga att kommunicera avsevärt.

Genom kommunikation styr du intressenternas förväntningar av vad projektet ska åstadkomma och hur du ska nå resultaten. Intressenterna kommer att stödja dig beroende av hur du kommunicerar och de förväntningar som du därmed skapar. Att förbättra projektkommunikationen är den bästa investering du någonsin kan göra. Det kommer att göra dig unik och ge dig marknadsmässiga fördelar i vår globala värld.

*Det finns en stor potential i förmågan att kommunicera i projekt –  
den behöver bara utforskas och expanderas.*



"It's not just about speaking or reading, but understanding what is being said – and in some cases what is not being said."

Richard Branson

## Hur är det att arbeta med kommunikation i projekt?

”Det är lätt att fastna i mönster och göra ”som man alltid har gjort” när man kommunicerar. Därför har det varit ovärderligt med det professionella stöd och den coachning som Elisabeth har bistått med, både i form av individuell coachning och som utbildning för hela arbetsgruppen. Våra projekt löper lättare och levererar bättre resultat. Vi är tydligare och smidigare, och det är trevligare att jobba tillsammans.”

*Anna Folkesson, programledare Nynäs*

”Elisabeth har en unik förmåga att sätta fingret på projekt- och kommunikationsproblem och har bistått mig och mina projektledare vid ett flertal tillfällen. Med hennes hjälp har mina projektledare utvecklat sin kommunikationsförmåga så att budskapet anpassas till mottagaren istället för att stanna vid en likformig information till alla.”

*Helena Olofsson, fd projektchef Payex*



*”Med sin passion för projektledning går Elisabeth före och visar vad som är möjligt för att få ut det allra bästa ur en organisation”.*

Jag hoppas verkligen att du nu är medveten om vilken stor påverkan förmågan att kommunicera i projekt har på din fortsatta karriär.

Som författare, föreläsare och tränare, i projekt och dess kommunikation har jag arbetat med företag i många olika branscher, exempelvis bank/finans, verkstadsindustri, transport och medicinteknik.

Fler än 700 personer har deltagit i mina utbildningar. Analyser och revisioner av projekt har genomförts på många företag. Bedömningar av mer än 250 personers projektledarförmåga och 20-talet mentoruppdrag är ytterligare exempel på uppdrag förutom den prisbelönta boken

Jag erbjuder ett unikt program för att revidera projekt, samt utforska och stärka din projektkommunikation, oavsett om du har rollen som projektledare, projektägare eller styrgrupp. Tveka inte att kontakta mig.

Mer information om mig, och vad mina kunder säger om mig finner du på LinkedIn eller min webbsajt.

**Kontaktuppgifter:** Elisabeth Kamél,  
mejl: [elisabeth.kamel@projektkliniken.se](mailto:elisabeth.kamel@projektkliniken.se)  
mobil: 070-2595830  
webb: [www.projektkliniken.se](http://www.projektkliniken.se)